

Так, с 01.10.2011 изменен формат обслуживания населения в д. Майлык и д. Искандарово (124 чел.), с 01.07.2012 в с. Рыбное (187 человек) и с. Чистое (299 человек) Альменевского района. В настоящее время жители указанных поселений обслуживаются пунктами почтовой связи с режимом работы 3 раза в неделю (вторник, четверг, суббота) и продолжительностью 3 часа. Режимы работы пунктов почтовой связи в с. Рыбное и с. Чистое согласованы с главой Альменевского района, в д. Майлык и д. Искандарово – с главой Бороздинского сельского совета.

Кроме того, почтальонами при обходе доставочного участка оказывается весь спектр услуг (прием подписки, платежей за электроэнергию, электросвязь, прием почтовых переводов, посылок, доставка пенсии, почтовых отправлений и периодических изданий и т.д.).

Изменение формата обслуживания не повлияло на качество оказания услуг почтовой связи, обращений населения с претензиями на работу почты из вышеуказанных населенных пунктов не зафиксировано.

Прежде чем перейти на иные формы обслуживания населения, филиалом с главами муниципальных образований прорабатывался вопрос снижения или отмены арендной платы для ОПС. Так, например, в мае 2012 года главами муниципальных образований Варгашинского района (Строевского сельсовета Терентьевой Т.В., Варгашинского сельского совета Кибардиной О.Н.) было принято решение о снижении арендной платы на 50% за помещения ОПС в с. Строево и с. Варгаши. В результате в указанных селах услуги оказывают стационарные объекты почтовой связи.

Глава Варгашинского района Яковлев В.Ф. отказал в снижении ставки арендной платы за помещения ОПС. При этом необходимо отметить, что арендная плата за пользование помещениями в этом районе самая высокая среди всех районов области и составляет 42 тыс. руб. в месяц, в год - более 500 тыс. руб. С учетом этого на базе ряда ОПС Варгашинского района были организованы пункты почтовой связи и доставочные участки.

По вопросу уровня заработной платы следует отметить, что в соответствии с Уставом ФГУП «Почта России» является коммерческой организацией и к бюджетной сфере не относится, в связи с чем, возможность повышения уровня заработной платы работников напрямую зависит от финансового положения предприятия.

Невысокий уровень оплаты труда работников является для предприятия одной из самых серьезных проблем, поэтому, несмотря на имеющиеся трудности и ограниченность финансовых ресурсов, руководством предприятия принимаются необходимые меры для роста благосостояния работников. При этом предпочтение отдается работникам основного производства (почтальонам, операторам связи, сортировщикам) так как от их труда в наибольшей степени зависит повышение качества и доходности услуг почтовой связи.

Так, проведенные в 2010-2011 годах мероприятия по оптимизации сети почтовой связи и изменению формы обслуживания на территории Курганской области позволили повысить заработную плату в филиале в среднем на 12 %.

По нашему мнению для повышения эффективности работы филиала и качества оказания почтовых услуг на территории Курганской области необходим комплекс мероприятий с участием федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления.

Новым руководством филиала предпринимаются активные шаги по