



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Управление  
Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Курганской области**

**(Управление Роспотребнадзора  
по Курганской области)**

ул. Куйбышева, 46, г. Курган, 640020  
Тел. (3522) 42 13 36 факс (3522) 42 18 63  
<http://www.45.rospotrebnadzor.ru>  
E-mail: [info@45.rospotrebnadzor.ru](mailto:info@45.rospotrebnadzor.ru)

ОКПО 70575618 ОГРН 1054500005966  
ИНН 4501113122 КПП 450101001

от 08.02.2013 № 05/1785  
На № 1131 от 01.02.2013г.

«О результатах рассмотрения обращения»

Уважаемый Дмитрий Сергеевич!

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курганской области на Ваше заявление по вопросу нарушений потребительского законодательства в магазине «Магнит» ЗАО «Тандер» (г. Курган, 4 мкрн, 25) разъясняет следующее.

Контроль за соблюдением требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, осуществляется, в пределах предоставленных полномочий, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей.

При этом, согласно нормам Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о товаре-изготовителе и товаре (ст. 8 Закона). Продавец обязан своевременно предоставить потребителю информацию о товарах, которая в обязательном порядке должна содержать, в числе прочего:

- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- цену в рублях и условия приобретения, в т.ч. в кредит;
- адрес, наименование изготовителя товара, импортера.

Информация доводится до сведения потребителей на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (ст. 10 Закона).

Вместе с тем, Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, порядок и возможность фиксирования (в письменном виде, аудио-видеосъемка и пр.) потребителями вышеуказанных сведений не регламентируется. Собственник магазина вправе устанавливать свои правила внутреннего распорядка в торговом предприятии, если они не противоречат действующему законодательству.

Противоправные действия охранников магазина «Магнит» (нарушение общественного порядка, хулиганство и др.) рассматриваются правоохранительными органами.

Заместитель руководителя

С.Е. Калужина